

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом генерального директора
от 01.09.2024 года
ООО «ЦРНО»
А. В. Тюрина А. В. Тюрина

**Положение
о платных образовательных услугах
ООО «Центр развития негосударственного образования»**

1. Общее положение.

1.1. Нормативно-правовая база оказания платных дополнительных услуг:

- Закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012 г.;
- Гражданский кодекс РФ (ст.161,432,779-783);
- Закон РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (в ред. Федеральный закон от 09.01.1996 г. № 2-ФЗ, от 17.12.1999 № 212-ФЗ);
- Постановление Правительства РФ от 15.09. 2020 г. № 1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»
- Устав

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации дополнительных платных услуг в ООО ЦРНО»

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в ООО «ЦРНО»

1.4. Применяемые термины:

«потребитель» - организация или гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие платные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие такие услуги лично;

«исполнитель» - Центр детского творчества, другие образовательные и не образовательные учреждения и организации, граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической или иной деятельностью, оказывающие платные услуги Центру детского творчества.

1.5. ООО «ЦРНО» может предоставлять платные услуги в целях:

- наиболее полного удовлетворения образовательных и иных потребностей обучающихся, населения, предприятий и организаций;
- привлечения в бюджет Центра детского творчества дополнительных финансовых средств.

1.6. ООО «ЦРНО» оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии:

- что такие услуги предусмотрены Уставом Центра
- наличия лицензии на соответствующий вид деятельности
- Деятельность ООО «ЦРНО» по оказанию платных дополнительных образовательных услуг, не сопровождающаяся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации.

2. Перечень платных услуг

2.1. ООО «ЦРНО» может оказывать на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

2.1.1. Дополнительные образовательные услуги обучающимся (не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами), населению, предприятиям, учреждениям и организациям:

а) обучение по дополнительным образовательным программам;

- б) предпрофильная подготовка обучающихся;
- в) преподавание специальных курсов и циклов дисциплин (ритмика, культура речи и др.);
- г) группы по развитию навыков самоподготовки, группы по подготовке к поступлению в школу детей, не посещающих дошкольные образовательные учреждения и т.д.);
- д) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

2.1.2. Сопутствующие услуги, связанные с учебно-воспитательным процессом (без получения лицензии на дополнительное образование детей):

- а) развивающие и оздоровительные услуги для детей, оказываемые посредством создания кружков, секций, студий, театральной студии и др.;
- в) услуги по организации досуга детей (дискотеки, клубы по интересам, творческие мастерские, лектории, театры, концертная деятельность, организация экскурсий, туристических походов, спортивно-зрелищных мероприятий);
- г) организационные услуги (услуги ксерокопирования, внеурочный присмотр за детьми и т.д.);
- д) другие услуги, не запрещенные действующим законодательством.

2.2. Перечень платных услуг утверждается приказом директора, согласовывается с учредителем.

3. Порядок оказания платных услуг

3.1. Для оказания платных услуг ООО «ЦРНО» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН);
- соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (в том числе путем размещения на информационных стендах ООО «ЦРНО») достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо) – наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность),
- б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, программ сопутствующих услуг (если они предусмотрены), формы и сроки их освоения;

в) перечень платных услуг,

г) стоимость платных услуг и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к потребителям услуг (для потребителей сопутствующих услуг – при необходимости);

е) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги, и информацию о них.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав ООО «ЦРНО»;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса в ООО «ЦРНО»

в) адрес и телефон ООО «ЦРНО».

3.5. Директором ООО «ЦРНО» на основании предложений ответственных лиц издается приказ об организации конкретной платной услуги в ООО «ЦРНО» Приказом утверждается:

- порядок предоставления платной услуги (график, режим работы);
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, группа преподавателей, штатное расписание) и его функциональные обязанности;
- состав потребителей услуг;
- льготы по оплате платной услуги.

3.6. В рабочем порядке директор ООО «ЦРНО» может рассматривать и утверждать:

- список лиц, получающих платную услугу (список может дополняться, уточняться в течение учебного периода);
- расписание занятий;
- при необходимости другие документы (должностные инструкции, расчеты стоимости платной услуги, формы договоров и соглашений, дополнения и изменения к ним, рекламные материалы, буклеты и т.д.).

3.7. Директор заключает договора с потребителями на оказание платных услуг дополнительного образования.

Исполнитель не вправе оказать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.8. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование ООО «ЦРНО» и место его нахождения (юридический адрес);
- б) наименование организации или фамилии, имя, отчества, телефон и адрес потребителя;
- в) сроки оказания платных услуг;
- г) уровень и направленность основных, дополнительных и иных программ, перечень (виды) услуг, их стоимость и порядок оплаты;
- д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой платных услуг;
- е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписавшего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись потребителя.

3.9. В период заключения договоров по просьбе потребителя исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) образцы договоров;
- б) прайс на услуги;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей платной услуге сведений.

3.10. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя

4. Порядок получения и расходования денежных средств

4.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в срок, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденным прайсом.

4.3. Оплата платных услуг производится наличным или безналичным путем (на расчетный счет ООО «ЦРНО»). Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

4.4. Оплата платных услуг может осуществляться за счет благотворительных пожертвований или иных целевых поступлений.

4.5. Оплата платных услуг, оказываемых другими учреждениями и организациями, а также гражданами, занимающимися индивидуальной трудовой деятельностью, может производиться непосредственно этим исполнителям услуг (наличным или безналичным путем).

4.6. ООО «ЦРНО» вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, освобождать от уплаты полностью за счет источников, предусмотренных законодательством. Данные льготы определяются приказом ООО «ЦРНО» и оговариваются в договоре между ООО «ЦРНО» и потребителем.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом (для учреждений и организаций).

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме потребитель вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания платных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

5.4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных платных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.

5.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных услуг или если во время оказания платных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных услуг и (или) закончить оказание таких услуг;

в) потребовать уменьшения стоимости платных услуг;

г) расторгнуть договор.

6. Кадровое обеспечение оказания платных услуг.

6.1. Для выполнения работ по оказанию платных услуг привлекаются:

- основные сотрудники ООО «ЦРНО»;
- сторонние специалисты.

6.2. Отношения ООО «ЦРНО» и специалистов, привлекающихся к оказанию платных услуг, строятся в соответствии с трудовым договором, договором подряда или договором на оказание услуг.

6.3. Оплата труда работников ООО «ЦРНО», специалистов со стороны осуществляется в соответствии с заключенным договором.

6.4. Рабочее время привлекаемых работников к оказанию платных услуг устанавливается в соответствии с расписанием и продолжительностью занятий.